



Seminario di studio: responsabilità civile degli autoriparatori

Difficoltà nella gestione delle garanzie, questione dei pagamenti, gestione dei rapporti tra artigiani e consumatori ma anche tra aziende e fornitori: queste sono solo alcune delle problematiche che gli artigiani del sistema di categoria autoriparatori, vale a dire carrozzieri, elettrauto, gommisti e meccanici, affrontano quotidianamente. Per rispondere alle molte domande relative alla gestione il più possibile corretta e trasparente del rapporto con il cliente, l'Unione Provinciale Artigiani organizza un seminario gratuito per **sabato 14 novembre** alle ore 9.00 all'Hotel Crowne Plaza di via Po 167 a Padova. Il tema sarà "La responsabilità civile degli autoriparatori", relatore l'avvocato Andrea Valerio. Il programma prevede la discussione dei seguenti temi:

- Regole generali in materia di responsabilità civile con riferimento all'attività svolta dall'autoriparatore.
- La disciplina della garanzia nei rapporti con il cliente consumatore: il concetto di conformità al contratto; i diritti del consumatore in caso di difetto di conformità; termini e modalità di esercizio della garanzia; il diritto di regresso a tutela dell'autoriparatore tenuto a prestare la garanzia legale, nei confronti del produttore o del rivenditore; la garanzia convenzionale.
- La disciplina della garanzia nei rapporti con il cliente professionista: la disciplina della garanzia per i vizi; termini e modalità di esercizio della garanzia; i diritti del professionista in presenza di vizi.
- Nella pratica: come deve comportarsi l'autoriparatore in caso di contestazione di un difetto di conformità da parte del consumatore, a seguito dell'esecuzione di lavori di manutenzione o riparazione sul veicolo: difetti occulti e difetti conosciuti o riconoscibili dal consumatore; rimedi oggettivamente impossibili od eccessivamente onerosi.
- Richiesta generica del cliente di una verifica dello stato di efficienza del veicolo: comportamenti corretti dell'autoriparatore che vuole andare esente da responsabilità: responsabilità dell'autoriparatore ed eliminazione di difetti che possono costituire pericolo ma che non formano oggetto dell'incarico conferito dal cliente; responsabilità dell'autoriparatore ed interventi parziali o non conformi alle direttive tecniche di settore, ancorché richiesti dal cliente; rottura del ricambio installato e danni consequenziali.
- Responsabilità dell'autoriparatore per i danni arrecati al veicolo in custodia od agli oggetti in esso lasciati dal cliente.

Per informazioni: Vincenzo Pugliese, tel. 049 8206513, vincenzo.pugliese@upa.padova.it