



UNIONE PROVINCIALE
ARTIGIANI PADOVA
Confartigianato

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER PULITINTOLAVANDERIE

Il corso di aggiornamento per pulitintolavanderie, proposto dalla Confartigianato del Veneto, avrà una durata di dieci ore, si terrà presso la sede Upa di Padova e sarà destinato a dieci partecipanti. Obiettivo del corso sarà quello di rispondere alle nuove esigenze del settore.

Questo mercato si sta infatti rapidamente evolvendo: cambiano le mode, i consumi, gli stili di vita, le abitudini. Si fa sempre più prepotentemente presente l'esigenza di igiene, si affaccia una nuova legislazione sempre più rigorosa sulla salvaguardia dell'ambiente e sull'accesso alla professione, si richiedono nuovi servizi e soprattutto il contenimento dei prezzi. La nostra sta diventando una società "low cost" ma che nel contempo aumenta le proprie richieste. La sfida che le aziende del settore pulitintolavanderia devono affrontare contempla la capacità di gestire al meglio tutti quegli aspetti legati alla tecnologia ma anche alla gestione dei rapporti e delle controversie con il cliente per qualificare ulteriormente questo settore che, seppur tra mille difficoltà, è impegnato nel quotidiano a dare risposta alle esigenze del cliente.

I contenuti del corso saranno: le nuove prospettive del mercato della manutenzione del tessile, l'innovazione tecnologica del settore pulitintolavanderie, la gestione del cliente, le problematiche di natura legale e la legge a tutela del consumatore. Questi due ultimi argomenti saranno trattati dall'Avvocato Luca Bandiera.