



UNIONE PROVINCIALE
ARTIGIANI PADOVA
Confortigianato

Problemi tecnici delle pulitinto

Sta avendo un buon successo il corso "Gestione delle problematiche tecniche" progettato per i professionisti del settore delle pulitintolavanderie. Un corso che punta alla qualità come elemento concorrenziale unico in un mercato con dinamiche sempre più complesse. Con la guida di docenti qualificati, i partecipanti stanno acquisendo conoscenze approfondite del trattamento dei capi in pelle ed elementi di aggiornamento rispetto ai nuovi materiali, alla relativa tecnica di pulitura oltre agli aspetti che regolamentano la corretta gestione della manutenzione del capo di abbigliamento, individuando le modalità di risoluzione nei casi di contestazione del cliente.

"Si tratta di un corso di livello superiore rispetto ai precedenti - spiega Lucia Rambaldi, delegato di categoria Pulitintolavanderie - I materiali sono sempre più innovativi, ci sono tessuti ma anche fibre nuove: per lavorare bene ed essere al passo coi tempi bisogna saper riconoscere di che fibra si tratta, come è lavabile. Anche perché le etichette non sempre sono affidabili. Chi negli anni si è mantenuto aggiornato seguendo incontri formativa che l'Upa ha proposto, è stato avvantaggiato nel lavoro. Con assemblee, contatti con enti e con consumatori abbiamo informato talmente bene i nostri clienti che loro ci considerano non solo meri fornitori di un servizio di pulizia, ma ancora di più consulenti. La nostra categoria ha guadagnato in fiducia e affidabilità sapendo di poter dare garanzie di professionalità, tutto dimostrato sul campo. La prossima fase che affronteremo - conclude Rambaldi - sarà quella di informare il cliente dei suoi diritti nei confronti dei capi che ha acquistato".