



UNIONE PROVINCIALE
ARTIGIANI PADOVA
Confartigianato

Tavolo con i consumatori

Si è tenuto il 10 marzo scorso il primo incontro tra Associazioni dei Consumatori e la categoria degli Odontotecnici di Confartigianato del Veneto. Erano presenti il Presidente degli Odontotecnici di Confartigianato del Veneto Enrico Tolio, accompagnato dal collega Presidente di categoria di Padova Andrea Meneghini e dai funzionari Marino Pistolato ed Ermanno Pizzolato. Per l'Associazione dei Consumatori Valter Rigobon Segretario Regionale ADICONSUM e Carmine Quaglia di Federconsumatori del Veneto.

La questione posta sul tavolo degli odontotecnici riguarda la dichiarazione di conformità delle protesi, un obbligo per la categoria che discende da una direttiva europea che, invece, per i medici dentisti non assume altrettanto valore nei confronti dei loro clienti/consumatori.

Il medico, infatti, ha la facoltà di consegnare la dichiarazione di conformità delle protesi dentarie, documento che contiene tutte le informazioni sul prodotto, solo se richiesto dal cliente. Condizione questa ultima che si manifesta solo se il cliente conosce questo suo diritto. Da qui la richiesta della categoria Odontotecnici per l'apertura del Tavolo con i consumatori dove sono state riscontrate le situazioni di abuso nei confronti dei consumatori/pazienti che, nella maggior parte dei casi, non possono sapere cosa il loro medico dentista mette loro in bocca.

Accade, infatti, che protesi dentarie con materiali non meglio identificati vengono costruite all'estero perfino in Cina.

In Francia è infatti recentemente esploso il caso delle protesi cinesi con un tasso di piombo superiore di 11 volte superiore a quello ammesso nei giocattoli. Risultato: la pronta modifica delle loro norme a garanzia dei consumatori.

E in Italia? Proposte di analoghi provvedimenti non hanno avuto seguito.

Al termine dell'incontro si è convenuto di realizzare una campagna di informazione attraverso i rispettivi canali associativi mettendo a punto strumenti per dare la necessaria informazione al pubblico.

In questo contesto non è escluso il coinvolgimento dell'ordine dei medici ovvero i singoli medici dentisti che accettano di qualificarsi anche sotto il profilo della trasparenza nei confronti della loro clientela.